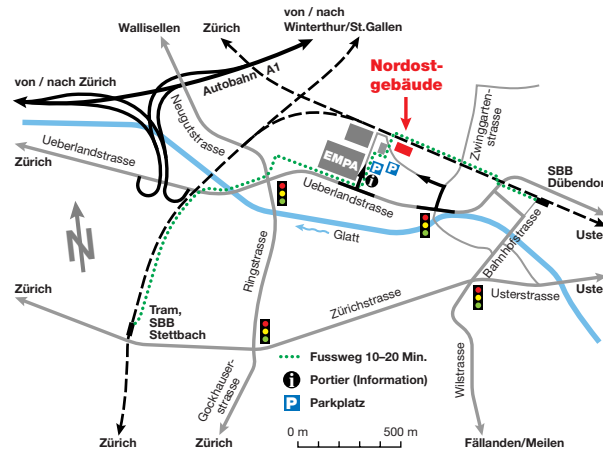


Bitte  
frankieren

EMPA  
Dr. Heinrich Stülpnagel  
Beratungs- und Informationszentrale  
Überlandstrasse 129  
CH-8600 Dübendorf

### Situationsplan



### Zugverbindungen

Zürich HB	ab	S14	08.08	Dübendorf	an	08.23
		S 9	08.28			08.38
Zürich HB	ab	S12	08.18	Stettbach	an	08.25
		S 9	08.28			08.35
		S 3	08.33			08.40
Dübendorf	ab	S 9	17.49	Zürich HB	an	18.02
		S14	18.04			18.20
Stettbach	ab	S 3	17.48	Zürich HB	an	17.56
		S 9	17.54			18.02
		S12	18.03			18.11

Alle S-Bahnen verkehren im Halbstundentakt.



Zentrum für Wissenstransfer

Workshop

## Neue Wege bei der Auditdurchführung

Wie gestalte ich Audits oder  
Begutachtungen, damit die geplante  
Information erarbeitet wird und für alle  
Beteiligten ein Lernprozess entsteht?



EMPA, CH-8600 Dübendorf  
**Nordostgebäude, NO 209**  
Überlandstrasse 129

**Montag, 11. November 2002**  
09.00–17.30 Uhr

## Workshop Neue Wege bei der Auditdurchführung

### ■ Dieser Workshop ist für Sie interessant, wenn Sie...

- ... als AuditorIn/BegutachterIn tätig sind und sich weiterbilden möchten.
- ... die Wirksamkeit Ihrer Audit- oder Begutachtertätigkeit zum Nutzen aller Beteiligten verstärken wollen.
- ... als Q-Leiterin oder Q-Leiter Auditstrukturen festlegen und es Ihnen darum geht, das Lernen zu fördern.

### ■ Thema

Audits sind als Management-Instrument weithin anerkannt. Sie werden jedoch häufig vorwiegend als Kontrollinstrument verstanden. Dadurch wird eine Chance zur Weiterentwicklung der auditierten Stelle vergeben und ein Lernprozess der am Audit Beteiligten von vornherein eingeschränkt.

Gerade diese Weiterentwicklung – und nicht die Erfüllung von Detailforderungen – ist der Aspekt, der sich auf den langfristigen Fortschritt der Organisation entscheidend auswirkt.

Im Workshop werden – basierend auf den Erfahrungen der Teilnehmenden – lernfördernde Aspekte herausgearbeitet und Möglichkeiten gesucht, wie die Auditpraxis gestaltet werden kann, damit für die Organisation durch die Audits ein möglichst hoher Nutzen resultiert.

### ■ Arbeitsweise

Die Arbeitsweise des Seminars wird so gestaltet, dass alle Teilnehmenden ihre Erfahrungen einbringen. Das Arbeitsthema, die persönlichen Fragestellungen und der Lernprozess in der Gruppe werden dabei gleichermaßen berücksichtigt.

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 16 Personen begrenzt.

Es kann nur am ganzen Seminar teilgenommen werden.

### ■ Referenten

Dr. Heinrich Stülpnagel  
Beratungs- und Informationszentrale (BIZ) der EMPA,  
verantwortlich für interne Audits

Hanspeter Ischi  
Leiter Schweizerische Akkreditierungsstelle (SAS)

Heinz Peter  
HP-Management, Managementberater,  
Prüflabor-Fachexperte

### ■ Termin

Montag, 11. November 2002  
09.00 bis 17.30 Uhr

### ■ Ort

EMPA, Dübendorf  
Nordostgebäude, Raum NO 209 (siehe Anfahrtsskizze)

### ■ Anmeldung

Bitte bis **spätestens 25. 10. 2002** mit beiliegendem Talon per Brief, Fax oder per E-Mail an angegebene Adresse.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.  
Die Anmeldungen werden nach Eingang schriftlich bestätigt. Spätestens eine Woche vor der Veranstaltung erhalten Sie eine Rechnung mit Teilnahmeausweis (übertragbar).

### ■ Teilnahmegebühr

CHF 300.– (inkl. MwSt, Pausengetränken und Mittagessen)

### ■ Kontakt

Dr. Heinrich Stülpnagel  
Überlandstrasse 129  
CH-8600 Dübendorf

Telefon: +41 (0)1 823 42 41  
Telefax: +41 (0)1 821 62 44  
E-mail: heinrich.stuelpnagel@empa.ch

# Anmeldung

## Workshop

# Neue Wege bei der Auditdurchführung

**Wie gestalte ich Audits oder Begutachtungen, damit die geplante Information erarbeitet wird und für alle Beteiligten ein Lernprozess entsteht?**

**Montag, 11. November 2002, 09.00–17.30 Uhr**

**Nordostgebäude, Raum NO 209**

**Anmeldeschluss: 25.10.02.** Die Anmeldungen werden nach Eingang schriftlich bestätigt. Spätestens eine Woche vor der Veranstaltung erhalten Sie eine Rechnung mit Teilnahmeausweis (übertragbar).

Die Anzahl Teilnehmende ist auf 16 beschränkt; die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.

Die Teilnahmegebühr inklusive MwSt, Pausengetränken und Mittagessen beträgt CHF 300.– pro Person.

Name/Vorname \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_