

EMPA
Herr Dr. N. Kläntzchi
Geschäftsleitung Dübendorf
Überlandstrasse 129
CH – 8600 Dübendorf

■ Veranstalter / Organisation

EMPA-Akademie Zentrum für Wissenstransfer
www.empa-akademie.ch

Auskunft EMPA Dr. Niklaus Kläntzchi
Telefon +41 (0)1 823 41 30

SKMF Coreteam – Dr. Andreas Huber, Universität
Zürich
– Adrian Kempf, Swisscom AG
– Dr. Niklaus Kläntzchi, EMPA
– Beat Knechtli, ABB Business
Services Ltd.
– Dr. Pavel Kraus, Transphere
Network AG
– Elena Wojakina, Schweizer
Verband der Raiffeisenbanken

Administration EMPA Erika Hirschle
Sekretariat EMPA-Geschäftsleitung
8600 Dübendorf
Tel. +41 (0) 823 42 70
e-mail: erika.hirschle@empa.ch

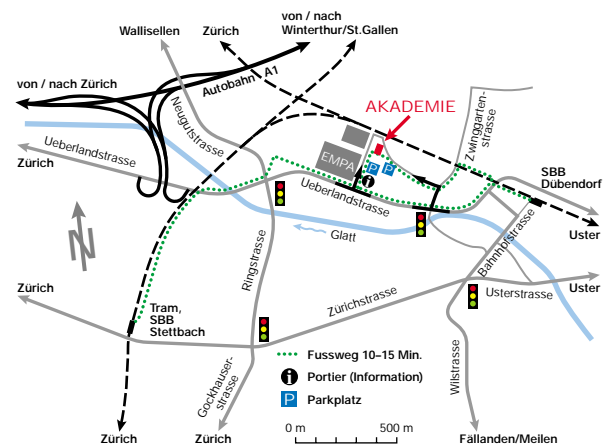
Weitere Flyer können bei Erika Hirschle, EMPA, bestellt werden.

Teilnahmegebühr und Anmeldung

Die Teilnahmegebühr, einschliesslich Pausenkaffee und Mittagessen, beträgt Fr. 100.–

Anmeldung bitte bis spätestens 7. September 2001 mit Talon per Brief oder Fax (+041 (01) 823 40 15).

Nach Anmeldeschluss erhalten Sie eine Rechnung mit Teilnahmeausweis (übertragbar), der beim Tagungssekretariat abzugeben ist.



SWISS
KNOWLEDGE
MANAGEMENT
FORUM

Zentrum für Wissenstransfer

Wissensmanagement in der Praxis



EMPA 8600 Dübendorf
Gebäude AKADEMIE

Freitag, 28. September 2001
08.45 – 16.00 Uhr

■ Thematik

Wissen, Erfahrungen, besondere Kenntnisse und Fähigkeiten werden zur wichtigsten Ressource von Unternehmen. Mit Knowledge Management soll diese Ressource besser genutzt und die Mitarbeitenden entsprechend sensibilisiert und dadurch motiviert werden. Die Erfahrung zeigt, dass für eine konsequente Umsetzung von Wissensmanagement Massnahmen auf kultureller, organisatorischer und instrumenteller Ebene notwendig sind. Die Mobilisierung des in einer Organisation verfügbaren Wissens führt zu einer verbesserten Wertschöpfung und dadurch zu einem nachhaltigen Wettbewerbsvorteil.

■ SKMF Swiss Knowledge Management Forum

Auf Initiative eines Teams der Credit Suisse wurde das SKMF mit dem Initialmeeting am 7. Dezember 2000 mit 140 Teilnehmenden als Netzwerk für den praktischen Erfahrungsaustausch im Wissensmanagement ins Leben gerufen. Organisatorisch bildete sich ein Coreteam, eine gemeinsame Kommunikationsplattform wurde etabliert. Acht Mitwirkende im Coreteam haben am 6. Juni 2001 in St. Gallen einen ganztägigen Workshop veranstaltet. Dabei sind sieben Communities of Practice (CoP) initiiert worden: Ergebnisorientiertes KM, Bedarfsorientiertes KM, Best Practices für eine Wissenskultur, KM Measurement Community, Erfolgreiche Implementierungen von KM, Erfolgreiches Management einer Community of Practice sowie E-Learning und Knowledge Management. Jede Community gibt sich selbst eine Struktur, bestimmt den Kommunikationsrhythmus und ist jederzeit frei zugänglich für neue Mitglieder.

■ Ziele des Workshops

Das Thema «Knowledge Management in der Praxis» wird in mehreren Referaten thematisiert. Die Communities of Practice stellen sich vor (Postersession) und vernetzen sich. Weitere Interessierte erhalten Gelegenheit, sich einzubringen.

■ Inhalt

- 8.45 Eintreffen
9.15 Modul 1
**Begrüssung, Tagesprogramm
EMPA-Portrait** Niklaus Kläntschi
Urs Meier
- 9.45 Modul 2
**Wissensmanagement in der Praxis
Referate 1. Teil**
Wissensmanagement an der EMPA
Wissensmanagement an der EMPA -
Der Alltag hat uns eingeholt ... Peter Richner
10.25 Wissenskreis
Andrea Neff
Andreas Huber
- 10.45 Kaffeepause
11.15 Modul 3
**Wissensmanagement in der Praxis
Referate 2. Teil**
ABB Knowledge Award - Erfahrungen
mit einem Anreizsystem zur
Wissensteilung Beat Knechtli
Wissensnetzwerk CRM bei Swiss Life
Werner Schläpfer
12.15 Wissenskreis
Andreas Huber
12.45 Rückmeldungen an die Referenten
- 13.00 Mittagessen
14.00 Modul 4
**SKMF-Communities of Practice (CoP)
Postersession**
15.00 Modul 5
Zukunft SKMF Adrian Kempf
Information/Diskussion/Anregungen
aus dem Teilnehmerkreis
- 15.30 Abschluss, Ausblick
anschliessend Apéro Niklaus Kläntschi

Dazwischen Pausenkaffee im Foyer und Mittagessen im Personalrestaurant

■ Referentinnen und Referenten

- Andreas Huber, Dr., Institut für Informatik, Uni Zürich
- Adrian Kempf, Head of Knowledge Management, Swisscom AG
- Beat Knechtli, Knowledge Manager, ABB Business Services Ltd.
- Urs Meier, Prof., Direktor, EMPA Dübendorf
- Andrea Neff, wissenschaftliche Mitarbeiterin, EMPA St. Gallen
- Peter Richner, Dr., Mitglied der Geschäftsleitung, EMPA Dübendorf
- Werner Schläpfer, Head of Project Knowledge Management, Rentenanstalt/ Swiss Life

Anmeldung

Wissensmanagement in der Praxis

SKMF Swiss Knowledge Management Forum
2. Meeting

Freitag, 28. September 2001, 08.45 – 16.00 Uhr

AKADEMIE, Überlandstrasse 129, CH-8600 Dübendorf

Teilnahmegebühr und Anmeldung

Die Teilnahmegebühr, einschliesslich Pausenkaffee und Mittagessen, beträgt Fr. 100.–

Anmeldung bitte

bis spätestens 7. September 2001 mit untenstehendem Talon per Brief oder Fax (+041 (01) 823 40 15).

Nach Anmeldeschluss erhalten Sie eine Rechnung mit Teilnahmeausweis (übertragbar), der beim Tagungssekretariat abzugeben ist.

Name/Vorname _____

(bitte vollständig, wird in das Teilnehmerverzeichnis aufgenommen)

Titel _____

Funktion _____

Firma _____

Strasse _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

Telefax _____

e-mail _____